

Všeobecné podmínky telekomunikační sítě Czechdata.cz provozované společností DATA CONNECT s.r.o.

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb v systému RLAN spol. DATA CONNECT s.r.o. IČ: 279 12 841, se sídlem Školní 121, 267 29 v Zadní Třebani, vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., (dále jen Všeobecné podmínky pro provozování telekomunikační sítě Czechdata.cz provozované spol. DATA CONNECT s.r.o.)

Čl. 1. Předmět Všeobecných podmínek

- a) Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran - spol. DATA CONNECT s. r. o. a zájemce o poskytované služby (dále jen „zákazník“ či „uživatel“).
- b) Spol. DATA CONNECT s.r.o., (označovaná též jako „poskytovatel“) bude zákazníkovi na základě těchto Všeobecných podmínek telekomunikační sítě Czechdata.cz poskytovat telekomunikační služby RLAN datové sítě Czechdata.cz (dále jen "sítě"), podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů, na území České republiky v rozsahu uvedeném v aktuálním Ceníku základních a volitelných služeb telekomunikační sítě Czechdata.cz (dále jen "Ceník služeb"), dle jednotlivého typu služby, hlasové služby a ostatní služby (dále jen "služby").

Čl. 2. Uzavření smlouvy, platnost smlouvy, vypovězení smlouvy

- a) Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a občanským zákoníkem.
- b) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem stvrzení obou stran nebo jiným způsobem (přístupový protokol apod.) a uzavírá se na dobu sjednanou účastnickými stranami, s výpovědní lhůtou stanovenou ve smlouvě. Nedílnou součástí smlouvy jsou všeobecné podmínky (uvedené na www.dataconnect.cz), kde bude poskytovatel informovat o případných úpravách všeobecných podmínek. O zásadních změnách poskytovatel informuje stejným způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování.
- c) Informace, které jsou potřeba k uzavření smlouvy ze strany zákazníka:
- I. Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i datum narození osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- II. Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i datum narození
- III. Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození, telefonické a mailové spojení
- d) Vypovězení smlouvy je možné jen na základě písemné výpovědi s vlastnoručním podpisem (mailová výpověď se akceptuje, je-li opatřena digitálním podpisem).
- e) Výpověď musí být doručena na adresu DATA CONNECT s. r. o., Pod Drahou 984, 25230 Řevnice, nebo na mailovou adresu info@czechdata.cz (pokud zákazník disponuje vlastním digitálním podpisem) nebo se osobně dostavte na provozovnu.
- f) Zákazník může podat písemnou výpověď smlouvy zejména v případech, když nastanou:
- I. Podstatné změny smluvních podmínek kromě čl. 5 a) a vyjma případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 Zák. o EK, je zákazník oprávněn do 30 dní od okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení služby bez sankce a služba bude zrušena dnem doručení žádosti.
- g) Vypovězením smlouvy nezanikají práva poskytovatele na zaplacení dlužných částek za služby, smluvní pokuty a jiné pohledávky.
- h) V případě, že zákazník vypověděl smlouvu na dobu určitou ještě před uplynutím sjednané doby, zavazuje se uhradit jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a zavazuje se také uhradit doplatek v

hodnotě ceny zařízení pro přístup do sítě Internet, která činí 2 500,- Kč včetně DPH. V případě, že byla dotovaná celková montáž, má poskytovatel právo požadovat doplatek za práci technika v ceně 1 000,- Kč včetně DPH.

i) Pokud je smlouva stanovena na dobu určitou, po uplynutí sjednané doby automaticky dojde k jejímu prodloužení a přechází na dobu neurčitou. V případě, že jedna ze smluvních stran nejméně 30 dnů před ukončením sjednané doby podá písemné oznámení o ukončení smlouvy, smlouva se automaticky neprodlužuje. Spotřebitel má právo kdykoliv zrušit prodloužení smlouvy. Poskytovatel zákazníka informuje nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy obsahující ujednání o automatickém prodloužení smlouvy způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování.

j) Zákazník může písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi služby.

k) Pokud některá část smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

l) Smlouva se ukončuje též výpovědí, dohodou či úmrtím zákazníka. Dohodne-li se oprávněný dědic se spol. DATA CONNECT s.r.o. na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti původního zákazníka, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě včetně aktiv i pasiv.

m) Odstoupení smlouvy ze strany poskytovatele je možné v případě prodlení úhrady jakéhokoliv finančního závazku vůči poskytovateli, které trvá déle než 90 dnů, pokud je vůči zákazníkovi vedeno řízení o insolvenční, úpadku nebo exekuci. Též je možné odstoupit od smlouvy okamžikem prohlášení konkursu. Poskytovatel si vyhrazuje omezit či přerušit poskytování služeb současně s odesláním výpovědi z jeho strany a to i bez předchozího upozornění.

Čl. 3. Práva a povinnosti poskytovatele spol. DATA CONNECT s.r.o. se zavazuje:

a) Poskytovat sjednané služby v daném rozsahu a za podmínek specifikovaných ve smlouvě.

b) Udržovat síť Czechdata.cz v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality služby.

c) Odstraňovat závady vzniklé v datové síti Czechdata.cz, bude-li to technicky možné nejpozději do pěti pracovních dnů. Vyjma v případě okolností vylučujících odpovědnost dle § 374 (vyšší moc) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

d) Bez zbytečného odkladu informovat o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb.

e) Umožnit zákazníkovi seznámit se na web portálu www.czechdata.cz s aktuálním zněním Všeobecných podmínek telekomunikační sítě Czechdata.cz a Ceníku služeb.

Čl. 4. Oprávnění k jednání spol. DATA CONNECT s. r. o.

a) Změnit IP číslo a/nebo přístupové kódy zákazníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu zákazníka.

b) Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem úprav a oprav přenosové soustavy výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.

c) Zavést dodatečné způsoby ochrany sítě, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch zákazníka nebo sítě a nevyvolá dodatečné finanční náklady ze strany zákazníka (např. zamezení portu 25 na společném překladu IPv4).

d) Nenést odpovědnost za celorepublikové či globální nefungování sítě Internet, výpadky nebo omezení fungování, zásahy vyšší moci či při živelných pohromách a za vliv takového nefungování sítě Internet na služby poskytované spol. DATA CONNECT s. r. o.

e) Zamezit přenosu dat, která zákazník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, nebo obecně závaznými právními předpisy České republiky, s dobrými mravy např. prostřednictvím omezení provozu určitých portů. Poskytovatel je oprávněn omezit zákazníkovi přístup k internetovým stránkám na serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

f) Sdělovat zákazníkovi informace o službách, které si zvolil, nastavení a případných neuhrazených plateb.

g) Poskytovat různým zákazníkům různé ceny.

h) Omezit, případně též přerušit poskytování služeb zákazníkovi, jestliže zákazník neuhradí řádně a včas své pohledávky vůči poskytovateli ani na základě jeho upozornění nezjedná v průběhu náhradní lhůty nápravu.

i) Za opětovné zapojení služby účtovat zákazníkovi jednorázový poplatek 500 Kč (vč. DPH).

Poskytovatel je oprávněn u zákazníků s dotovaným zařízením účtovat poplatek ve výši 4000,- Kč (vč. DPH) v případě hrubého porušení smluvních podmínek. Za takovéto porušení se rozumí též situace, kdy uživatel hradí své závazky po době splatnosti vyúčtování, a to i opakovaně.

j) Omezit, případně přerušit, a to i okamžitě, poskytování služeb zákazníkovi v případě, že:

I. se nepodařilo zákazníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal poskytovatel nebo zákazník jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se poskytovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení zákazníka.

II. Zákazník užívá služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části čímž může negativně ovlivnit dostupnost služeb pro ostatní zákazníky.

III. Vznikne důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných služeb

k) Využívat ke komunikaci se zákazníkem jím sdělenou kontaktní adresu, email a telefon jinak adresu místa instalace služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích a zákazník údaje nenahlásí, nadále se veškeré písemnosti zasílají na původní kontakty. Takto zasláná sdělení se považují za doručená. Pokud si zákazník nevyzvedne, nebo odmítne převzít doporučenou poštovní zásilku, považuje se i taková zásilka za doručenou, neboť se dostala do sféry vlivu kontaktované osoby.

l) Poskytovatel je oprávněn v níže uvedených případech deaktivovat všechny služby poskytované zákazníkovi a to i bez předchozího upozornění. V případě nevyčerpání služeb případné přeplatky propadají bez náhrady, užívá-li zákazník telekomunikační síť Czechdata.cz pro jiné služby než jaké jsou popsány výše, nebo je-li v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých služeb, užívá-li zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodné podezření, že zákazník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb (za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách poskytovatele, popř. způsobem, který není v souladu se Všeobecnými podmínkami telekomunikační sítě Czechdata.cz.), zákazník odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou poskytovatelem nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům. Nevyčerpané služby propadají a jejich hodnotu poskytovatel nevrací. Reaktivace služeb je zpoplatněna dle Ceníku služeb uvedených na www.czechdata.cz.

m) Firemní technik předvede bezvadné zapojení a fungování služby na svém zařízení. Funkčnost se nevztahuje na zákazníkovo zařízení.

Čl. 5. Předplacené služby s tarifem (A) Internet

a) Na předplacené služby s tarifem (A) Internet, spuštěné od 1. 1. 2014 nelze uplatňovat některá ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Předplacenou službu s tarifem (A) Internet můžete převést na jinou osobu. Tato osoba musí být seznámena se zákaznickým číslem zákazníka, kterým se bude prokazovat.

b) Dobití kreditu k přístupu do sítě internet je zákazník povinen uskutečnit do 12 měsíců ode dne posledního dobití, pokud se nedohodl jinak.

c) Služba je považována za poskytnutou i v případě, že jí zákazník plně nevyčerpal. Služba běží nepřerušovaně až do konce období, které si zákazník zaplatil.

d) Specifické podmínky služby jsou uvedené na www.czechdata.cz.

Čl. 6. Práva a povinnosti zákazníka

a) užívat služby příslušné telekomunikační sítě Czechdata.cz, dle aktuální nabídky poskytovatele v uvedeném rozsahu.

b) Obracet se se svými připomínkami, reklamacemi, hlášením poruch a žádostmi na Oddělení péče o zákazníky.

c) Umožnit užívat služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě Czechdata.cz či služeb poskytovatele, vždy však pouze na základě písemně uzavřené smlouvy s poskytovatelem, jejímž obsahem je stanovení podmínek poskytování služeb koncovým zákazníkům s cílem zajistit těmto koncovým uživatelům stejné postavení jako přímým zákazníkům.

d) Užívat služeb pouze prostřednictvím mobilních RLAN zařízení schválených pro provoz v ČR a schválených poskytovatelem služby spol. DATA CONNECT s.r.o.; užívat služeb prostřednictvím jiných než mobilních RLAN zařízení je zákazník oprávněn pouze se souhlasem provozovatele sítě Czechdata.cz. Žádost zákazníka o souhlas bude spol. DATA CONNECT s.r.o. vyřízena nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení žádosti spol. DATA CONNECT s.r.o.

e) Zákazník souhlasí s tím, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též e-mail, nebo SMS na mobilní telefon.

f) Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožnil užívat služby. Odpovídá rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití služeb v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení.

g) Užívat služby způsobem, který je v souladu se smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb a ostatními písemnými oznámeními spol. DATA CONNECT s. r. o., s Všeobecnými podmínkami sítě Czechdata.cz, která budou zákazníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům (datové počítačové viry, datové útoky, síť peer to peer, apod.). Zákazník je povinen se s podmínkami a oznámeními seznámit.

h) Řádně a včas hradit ceny služeb ve výši dle Ceníku.

i) Užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítí, pokud je to ve prospěch zákazníka, nebo sítě.

j) Písemně informovat zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených ve smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje služeb platného v době poskytnutí služeb.

k) Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožnil užívat služby. Odpovídá rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití služeb v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení.

l) Zákazníkovi je umožněná změna jeho stávajícího tarifu v případě, jestliže to bude technicky možné a v souladu s všeobecnými podmínkami a ceníkem poskytovatele. Změna bude provedena s účinností od následujícího zúčtovacího období, a to v případě, že má zákazník vyrovnané veškeré závazky vůči poskytovateli.

Čl. 7. Ceny a platby

a) Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb je k dispozici na webu poskytovatele www.czechdata.cz

b) Poplatek za poskytované služby telekomunikační sítě Czechdata.cz dle platného Ceníku je zákazník povinen uhradit dle specifikace plateb uvedené ve smlouvě o poskytování služeb bez ohledu na to, zda je zákazník nebo odběratel připojen k síti, popřípadě zda-li službu aktivně užívá, či nikoliv.

c) Ceny za sjednané služby jsou předpláceny čtvrtletně nebo měsíčně. Uživatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. Termínem splatnosti se má na mysli den připsání na účet poskytovatele. V případě, že zákazník řádně a včas nezaplátil vyúčtování služeb, je mu zaslána opětovná výzva k uhrazení dlužné částky.

d) Zákazník dle řádně uzavřené smlouvy uhradí poplatek za využívání služeb datové sítě Czechdata.cz, buď formou převodu, a to na účet spol. DATA CONNECT s.r.o. vedeném u Raiffeisenbank a.s. s číslem účtu 1234567960/5500, nebo složenkou na jakékoliv přepážce České Pošty s.p., případně v hotovosti na provozovně firmy.

e) Poskytovatel může žádat složení zálohy v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiných vážných důvodů. Zálohy se týkají zejména služeb. Maximální výše zálohy činí dvojnásobek Vašeho obvyklého vyúčtování. Tyto zálohy budou vráceny snížením částky k úhradě při následujícím vyúčtování po zaplacení všech Vyúčtování. Podmínkou pro vrácení těchto mimořádných záloh je dobrá platební morálka zákazníka a to do 5. vyúčtování. Každá záloha Vám bude vrácena do 3 měsíců od ukončení poslední smlouvy a vyrovnání veškerých závazků vůči spol. DATA CONNECT s. r. o.

Čl. 8. Ochrana osobních údajů

a) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu s dalšími právními předpisy České republiky upravujícími ochranu osobních údajů a dbát na jejich ochranu.

b) Bližší informace o zpracování osobních údajů zákazníků, jejich rozsahu a účelu zpracování, jakož i o právech zákazníků v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti DATA CONNECT s.r.o pro zákazníky společnosti“, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele na adrese www.czechdata.cz.

Čl. 9. Reklamacce

a) Reklamacce se uplatňuje písemně u zákaznického centra na provozovně spol. DATA CONNECT s. r. o., Pod Drahou 984, 25230 Řevnice. Zákazník má právo podat reklamaci dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, tzn. Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci zákazník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

b) Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb a dalších služeb sítí a služeb výše výslovně neuvedených, které spol. DATA CONNECT s.r.o. poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat. Zákazník má právo na náhradu škody formou přiměřeným snížením ceny za služby v následujícím účtovacím období v závislosti na době a rozsahu výpadku. Dle § 64 zák. č. 127/2005 Sb. V případě škody, která vznikne prokazatelně díky nefungování služby, za kterou je odpovědný poskytovatel se poškozený písemně obrátí na poskytovatele a škoda mu bude přiměřeně nahrazena formou sníženého vyúčtování za služby.

c) Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, tzn.:

I. jednoduché případy reklamací, které nevyžadují technické šetření, do 15 kalendářních dnů.

II. složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření, do 30 kalendářních dnů.

III. případy, které je nutno řešit ve spolupráci s jinými spolupracujícími operátory, do 60 kalendářních dnů od doručení.

d) V případě, že bude reklamacce poskytnutých služeb shledána oprávněnou, budou zákazníkovi veškeré nutné opravy poskytnuty bezplatně. To vše za předpokladu, že již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek spol. DATA CONNECT s.r.o. za zákazníkem.

e) V případě, že reklamacce poskytnutých služeb nebude shledána oprávněnou, je poskytovatel oprávněn po zákazníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

f) V případě, že zákazník nebude souhlasit s vyřešením reklamacce, může podat námitku u ČTÚ v souladu s právními předpisy po uplynutí 30 dnů od vyřízení reklamacce. Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

g) Způsoby podávání a vyřizování reklamací služeb, stížnosti a připomínky zákazníka k poskytovaným službám jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách, reklamačním řádu a obecně platných právních předpisů, kterými se poskytovatel i zákazník budou řídit.

h) Reklamacce uplatňovaná na mobilní telefony se řídí standardně dle Obchodního a občanského zákoníku.

Čl. 10. Přenesení čísla u VoIP

a) Vzhledem k novelizaci zákona o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel je od 2.9. 2013 potřeba při žádosti o přenos Vašeho čísla do sítě poskytovatele ČVOP kód (číslo výpovědi opouštěného operátora), který Vám sdělí Váš aktuální poskytovatel. Po sdělení ČVOP netrvá převedení déle než 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Cena za přenesení telefonního čísla je hrazená přejímajícím operátorem opouštěnému operátorovi po úspěšném přenesení telefonního čísla. Přenesením čísla do jiné sítě je smlouva ukončena, povinnost uhradit veškeré závazky vůči poskytovateli přetrvávají až do úplného uspokojení.

Čl. 11. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

- a) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- b) Zákazník bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným radiovým signálem, který je k dispozici na internetových stránkách www.czechdata.cz, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu.
- c) Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem zákazník vždy dosáhne připojení k sítím Czechdata.cz
- d) Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy a/nebo charakterem použitých technologií.
- e) Poskytovatel neodpovídá za změnu podmínek v trase signálu způsobenému zejména přírodními vlivy, změny v územním plánu či jiné přírodní nebo technické překážce, která způsobuje rušení šíření signálu.
- f) Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že spol. DATA CONNECT s.r.o. k takovému omezení, nebo přerušení bude povinna přistoupit, dle rozhodnutí státního orgánu ČR.
- g) Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě smluv uzavřených mezi zákazníkem a poskytovatelem, pokud zákazník porušuje Všeobecné podmínky sítě Czechdata.cz
- h) V případě neuhrazení řádně a včas Vyúčtování je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit či přerušit poskytování služeb.

Čl. 12. Rozhodné právo a rozhodování sporů

- a) Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi poskytovatelem a zákazníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc i Českému telekomunikačnímu úřadu.
- b) Příslušnost soudu je dána občanským soudním řádem č. 99/1963 Sb., v platném znění. Soudem příslušným pro soudní řízení vedené proti zahraniční či osobě ČR je vždy soud místně příslušný podle sídla poskytovatele.

Čl. 13. Všeobecné podmínky, platnost a změny

- a) Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky v návaznosti na změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací, přičemž je povinen informovat zákazníka o změně Všeobecných podmínek.
- b) Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný Ceník poskytovatele dostupný na internetových stránkách www.czechdata.cz. Případné odchylky od tohoto Ceníku mohou být předmětem individuální dohody.
- c) O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude poskytovatel informovat zákazníka způsobem stanoveným v čl. 2. b).
- d) Jestliže se zákazník do 30 dnů od zveřejnění podstatných změn ve smluvních podmínkách, nezachová podle čl. 2. e) I. či se nesouhlasně písemně nevyjádří, tím konkludentně vyjadřuje svůj souhlas s novými podmínkami. V případě neakceptace těchto podmínek je uživatel oprávněn ukončit smlouvu bez jakýchkoliv sankcí.
- e) Ukončením smlouvy přetrvávají práva a povinnosti smluvních stran zejména čl. 2 g) ta trvají, až do jejich uspokojení.
- f) Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny služeb, případně ukončit poskytování stávajících služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod.
- g) Službu je možno užívat po uhrazení její ceny, a to po dobu stanovenou ve smlouvě. Tato doba začíná plynout okamžikem uzavření smlouvy dle čl. 2) odst. b) a uhrazením plné částky či zálohy za zařízení umístěné u zákazníka.
- h) Reaktivace služby se řídí dle platného Ceníku služeb poskytovatele.
- i) Všeobecné podmínky datové sítě Czechdata.cz platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.
- j) Vztahy vzniklé na základě Všeobecných podmínek telekomunikační sítě Czechdata.cz se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10. srpna 2018 a plně nahrazují Všeobecné podmínky vydané dne 1. dubna 2017.